**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К ДОГОВОРУ\_\_\_\_\_**

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ, ВКЛЮЧАЮЩИХ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ АВТОБУСОМ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

ООО \_\_\_\_\_\_\_\_в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем,«Турфирма», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

Реализация туристских продуктов, включающих услуги по перевозке автобусом (а также реализация услуг по перевозке автобусом) осуществляется в соответствии с условиями договора, а также условиями, указанными в настоящем Соглашении.

1.Во время совершения путешествия запрещается:

курить в салоне автобуса;

употреблять спиртные напитки и (или) находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

нарушать общепринятые нормы поведения (в том числе, но не только: грубо и нецензурно выражаться, оскорблять иных участников поездки и (или) иным образом причинять им неудобства, нарушать тишину в ночное время, находиться в пачкающей одежде, причинять вред имуществу Турфирмы, перевозчика или третьих лиц);

перевозить зверей и птиц;

создавать ситуации, нарушающие или способные нарушить права и законные интересы других участников поездки.

2. Во время совершения путешествия Клиент обязан выполнять требования сопровождающего и (или) водителя.В случае нарушения указанных в настоящем Соглашении требований (ограничений) и (или) в случае если Клиент совершил одно или несколько из указанных ниже действий:

-совершил или имел намерение совершить противоправные действия, в том числе вымогательства, угрозы, кражу и (или) провоцировал или принимал участие в конфликтах с третьими лицами, в том числе с другими участниками поездки;

-имеет скрытые при заключении договора медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Клиента или иных участников поездки во время поездки;

-не подчиняется требованиям сопровождающего и (или) водителя,

Клиенту может быть отказано в дальнейшем представлении услуг. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Клиента, возврат денежных средств не производится.

4.Турфирма представляет автобусы, оборудованные мягкими сидениями, микрофоном, системой вентиляции. Турфирма вправе (но не обязана) представлять автобусы, оборудованные туалетом. Туалет в автобусе при его наличии предназначен только для экстренных случаев, поскольку имеет ограниченную емкость. В некоторых странах и на некоторых отрезках пути, где нет условий для опорожнения емкости, туалет использоваться не может. Автобус делает санитарные остановки, как правило, каждые 3-4 часа. В автобусах, оборудованных кипятильником, пользоваться кипятком можно только с разрешения сопровождающего и (или) водителя и в определенное им время.

5.Турфирма не несет ответственности за изменение времени прибытия в случае тяжелой дорожной ситуации и (или) пробок на дорогах, поломки автобусов, действий официальных лиц и органов.

6.Клиент проинформирован и согласен с тем, что указанное в документах время прибытия в пункт назначения является ориентировочным и может быть изменено - в том числе по причине указанных в настоящем Соглашении обстоятельств. Клиент обязан предусматривать достаточный (как минимум в 12 часов) запас времени между ориентировочным временем прибытия в пункт назначения и следующей услугой, которой намерен воспользоваться Клиент. Турфирма не несет ответственности за невозможность потребления Клиентом услуг в связи с изменением ориентировочного времени прибытия в пункт назначения.

7.В случае поломки автобуса, Турфирма вправе осуществить его замену или ремонт в течение 24 часов. При невозможности устранения поломки или предоставления резервного автобуса в течение более чем 16 часов, Турфирма вправе предоставить размещение в отеле и (или) предложить альтернативную перевозку (поездом, рейсовым автобусом, автобусом меньшей вместимости и т.п.) Обстоятельства, указанные в настоящем пункте не являются основанием для отказа от услуг по перевозке или от иных входящих в туристский продукт услуг.

8.Место и время сбора группы в точках маршрута или отправления автобуса является для Клиента обязательным. При опоздании или неявке Клиента ко времени сбора группы Турфирма вправе (но не обязана) принять меры к поиску Клиента или (по усмотрению Турфирмы) не дожидаться Клиента. При опоздании или неявке Клиента услуги считаются не оказанными по вине Клиента, возврат денежных средств не производится. Перед подписанием договора Клиент проинформирован о времени и месте сбора группы в точках маршрута (в том числе о времени и месте начала маршрута), что подтверждает своей подписью.

9.Распределение мест в салоне автобуса при бронировании осуществляется Турфирмой самостоятельно. Распределение мест в автобусе происходит по сторонам и ряду. Турфирма вправе (но не обязана) учесть пожелания Клиентов, но не гарантирует определенного места в салоне автобуса. Клиент проинформирован о том, что возраст пассажиров может отличаться, о том что в автобусе могут находиться как совершеннолетние, так и не совершеннолетние пассажиры. Турфирма не несет ответственности за поведение пассажиров.

10.Турфирма не несет ответственности в случае краж личных вещей Клиента из салона автобуса, причинение ущерба Клиенту в ходе совершения поездки третьими лицами (в том числе другими участниками поездки).

11.Клиент проинформирован и согласен с тем, что в случае недобора необходимого для организации рейса количества участников поездки, Турфирма вправе отказаться от представления подтвержденных услуг по перевозке автобусом. При этом Турфирма вправе представить услуги по перевозке железнодорожным транспортом (на плацкартных местах) по аналогичному маршруту либо осуществить возврат денежных средств оплаченных за автобусную перевозку. Отказ Турфирмы от представления входящих в туристский продукт услуг по автобусной перевозке при условии замены данных услуг на услуги по железнодорожной перевозке не является основанием для отказа Клиента от иных входящих в туристский продукт услуг, тип перевозки не является существенным условием договора.

12.Подписание настоящего дополнительного Соглашения не влечет какого бы то ни было ограничения прав Турфирмы или освобождения Клиента от обязанностей, предусмотренных текстом договора.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО  | **КЛИЕНТ:****Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****ПОДПИСЬ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |